

Çağrı Merkezi Hizmetleri-I

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜN./Artova Meslek Yüksekokulu

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR YY.

Günler	08:00 09:00	09:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	ÖĞLE TATİLİ	13:00 14:00	14:10 15:00	15:10 16:00	16:00 17:00	17:00 18:00	18:00 19:00
Pazartesi		Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Kriz ve Stres Yönetimi Z Derslik K2/H									
Salı		Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Tüketici Davranışları Z Derslik K2/H									
Çarşamba		Öğr.Gör.Mehmet CARLIK Fonetik ve Diksiyon II Z Derslik K2/H				Öğr.Gör.Mehmet CARLIK Çağrı Merkezi Yönetimi-II Z Derslik K2/H					
Perşembe										Öğr. Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN Atatürk İlke ve İnk. Tarihi UZEM	
Cuma		Öğr.Gör.Mehmet CARLIK Klavye Teknikleri Z Derslik K2/H				Öğr. Gör. Mehmet CARLIK Kariyer Planlama Z Derslik K2/H					

Türk Dili-I Dersi Cumartesi günü saat 13:00 – 15:00 saatleri arası UZEM üzerinden yapılacaktır. Sorumlu Öğretim Elemanı Faruk TAŞDEMİR 'dir.
İngilizce-I Dersi Cumartesi günü saat 09:00 - 12:00 saatlerinde UZEM üzerinden yapılacaktır.Sorumlu Öğretim Elemanı Dr. Şeyma KÖKÇÜ'dür.

Çağrı Merkezi Hizmetleri-II

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜN./Artova Meslek Yüksekokulu

2023-2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR YY.

Günler	08:00 09:00	09:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	ÖĞLE TATİLİ	13:00 14:00	14:10 15:00	15:10 16:00	16:00 17:00
Pazartesi							Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Kurumsal İletişim Z Derslik EL-K1-2		
Salı		Öğr.Gör.Nadide Elif GÖZEN Gençlik Kültürü ve Sivil Toplum S Derslik K2/F				Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Çağrı Merkezi Paz. Yönetimi Z Derslik K2/F			
Çarşamba		Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Medya Okuryazarlığı S Çağ.Mrk.Lab. Derslik EL-K1-2							
Perşembe		Öğr.Gör. Mehmet CARLIK Çağrı Merkezi Lab. Uyg. II Z Çağ.Mrk.Lab. Derslik EL-K1-2				Öğr.Gör. Mehmet CARLIK Çağrı Merkezi Lab. Uyg. II Z Çağ.Mrk.Lab. Derslik EL-K1-2			
Cuma		Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Topluma Hizmet Uygulamaları S Derslik K2/F							

Danışmanlık: Öğr. Gör.Dilek PALTUN AYDIN-Perşembe : 13:00-15:00 Danışmanlık: Öğr. Gör. Mehmet CARLIK – Cuma : 13:00-15:00