

Çağrı Merkezi Hizmetleri-I

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜN./Artova Meslek Yüksekokulu

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YY.

Günler	08:00 09:00	09:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	ÖĞLE TATİLİ	13:00 14:00	14:10 15:00	15:10 16:00	16:00 17:00	17:00 18:00	18:00 19:00
Pazartesi	Öğr.Gör. Faruk TOYDEMİR Türk Dili-I		Öğr.Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ İletişime Giriş Z Çağ.Mrk.Lab. Derslik EL-K1-2			Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Değerlerimiz Z Derslik K2/F			Öğr.Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ İletişime Giriş Z Çağ.Mrk.Lab. Derslik EL-K1-2		
Salı	Öğr.Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN Atatürk İlke ve İnk. Tarihi -I		Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Müşteri İlişkileri Yönetimi Z Derslik K2/H			Öğr.Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ Çağrı Merkezi Yönetimi-I Z Derslik EL-K1-2					
Çarşamba						Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Bilişim Teknolojileri ve Ofis Yazılımları S Çağ.Mrk.Lab. Derslik EL-K1-2		Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Müşteri İlişkileri Yönetimi Z Derslik K2/J			
Perşembe											
Cuma						Öğr.Gör.Mehmet CARLIK Fonetik ve Diksiyon I Z Derslik K2/K					

Türk Dili-I Dersi Pazartesi günü saat 08:00 – 10:00 saatleri arası UZEM üzerinden yapılacaktır. Sorumlu Öğretim Elemanı Faruk TOYDEMİR 'dir.

İngilizce-I Dersi Cumartesi günü saat 09:00 - 12:00 saatlerinde UZEM üzerinden yapılacaktır.Sorumlu Öğretim Elemanı Öğr. Gör. Mert GÜÇLÜ'dür.

Atatürk İlke ve İnk. Tarihi -I Salı günü saat 08:00 – 10:00 saatlerinde UZEM üzerinden yapılacaktır.Sorumlu Öğretim Öğr. Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN'dır.

Çağrı Merkezi Hizmetleri-II

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜN./Artova Meslek Yüksekokulu

2024-2025 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YY.

Günler	08:00 09:00	09:00 10:00	10:00 11:00	11:00 12:00	ÖĞLE TATİLİ	13:00 14:00	14:10 15:00	15:10 16:00	16:00 17:00
Pazartesi		Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Reklamcılık S Derslik K2/K				Öğr.Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ Yeni İletişim Teknolojileri S Derslik EL-K1-2 Çağ.Mrk.Lab.			
Salı		Öğr.Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ Halkla İlişkiler Z Derslik K2/F				Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN İkna ve İkna Yöntemleri Z Derslik K2/F			
Çarşamba	Öğr.Gör.Mehmet CARLIK Danışmanlık Derslik EL-K1-2		Öğr.Gör.Dilek PALTUN AYDIN Danışmanlık Derslik EL-K1-2			Öğr.Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ Danışmanlık Derslik EL-K1-2			
Perşembe		Öğr.Gör. Mehmet CARLIK Çağrı Merkezi Lab. Uyg. I Z Çağ.Mrk.Lab. Derslik EL-K1-2				Öğr.Gör. Mehmet CARLIK Çağrı Merkezi Lab. Uyg. I Z Çağ.Mrk.Lab. Derslik EL-K1-2			
Cuma		Öğr.Gör. Mehmet CARLIK Araştırma Yöntem ve Teknikleri Z Derslik K2/K							

Danışmanlık: Öğr. Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ Çarşamba: 13:00 – 15:00 Danışmanlık: Öğr. Gör.Dilek PALTUN AYDIN-Çarşamba : 10:00-12:00 Danışmanlık: Öğr. Gör. Mehmet CARLIK – Cuma : 13:00-15:00