ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -I

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜN./Artova Meslek Yüksekokulu 2026-2027 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YY.

Günler	08:15 09:00	09:15 10:00	10:15 11:00	11:15 12:00	ÖĞLE TATİLİ	13:15 14:00	14:15 15:00	15:15 16:00	16:15 17:00
Pazartesi	Öğr. Gör. Faruk TOYDEMİR **Türk Dili** UZEM			Ofis Saati: Öğr. Gör. Mehmet CARLIK				Öğr. Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN **A.İ.T.T.** UZEM Z	
Salı		Öğr. Gör. Mehmet CARLIK **Değerlerimiz** **Z** Derslik K2/ H		Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN **Bilişim Tek. ve Ofis Yazılımları** **Z** Çağrı Merkezi Lab.		Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN **Bilişim Tek. ve Ofis Yazılımları** **Z** Çağrı Merkezi Lab.	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN **Müşteri İlişkileri Yönetimi** **Z** Derslik K2/ H		
Çarşamba		Öğr. Gör. Mehmet CARLIK **Fonetik ve Diksiyon I** **Z** Çağrı Merkezi Lab.					Öğr. Gör. Mehmet CARLIK **Yapay Zekâ Okuryazarlığı** **S** Derslik K2/ H		
Perşembe	Ofis Saati: Dr. Öğretim Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ	Dr. Öğretim Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ **Çağrı Merkezi Yönetimi I** **Z** Çağrı Merkezi Lab.				Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN **İletişime Giriş** Derslik K2/ H **Z**			Ofis Saati: Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN
Cuma									

- İngilizce dersi Cumartesi 13:00 – 15:00 saatleri arasında UZEM sisteminde yapılacaktır. Dersin sorumlusu Öğr. Gör. Tülay MUMCU'dur.

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -II

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜN./Artova Meslek Yüksekokulu

2026-2027 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YY.

Günler	08:15 09:00	09:15 10:00	10:15 11:00	11:15 12:00	ÖĞLE TATİLİ	13:15 14:00	14:15 15:00	16:15 17:00
Pazartesi		Öğr. Gör. Mehmet CARLIK **Çağrı Merkezi Lab. Uygulamaları I** Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.				Öğr. Gör. Mehmet CARLIK **Çağrı Merkezi Lab. Uygulamaları I** Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.		Ofis Saati: Öğr. Gör. Mehmet CARLIK
Salı								
Çarşamba		Öğr. Gör. Nadide Elif KARACA **Araştırma Yöntemi ve Teknikleri** Derslik K2/ H				Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN **Yeni İletişim Teknolojileri** Derslik K2/ K **Z**		Ofis Saati: Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN
Perşembe		Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN **İkna ve İkna Yöntemleri** **Z** Derslik K2/ H						

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜN./Artova Meslek Yüksekokulu 2026-2027 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI GÜZ YY.

Cuma	Ofis Saati: Dr. Öğretim Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ	Dr. Öğretim Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ **Halkla İlişkiler** **Z** Derslik K2/ H		Dr. Öğretim Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ **Reklamcılık** **Z** Derslik K2/ H