



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

ARA SINAV / VİZE

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I SINIF

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
İngilizce -II	Öğr.Gör. Tülay MUMCU /Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	02/06/2026 Salı	09.00	F
Türk Dili-I	Öğr.Gör.Faruk TOYDEMİR/Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	02/06/2026 Salı	10.00	F
Kariyer Planlama	Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN/ Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN	02/06/2026-Salı	11.30	F/H
AİİT- I	Öğr.Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN/ Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	02/06/2026-Salı	13.00	F
Fonetik Diksiyon II	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	02/06/2026- Salı	13.30	F
Çağrı Merkezi Yönetimi II	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	03/06/2026- Çarşamba	10.00	F
Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN/ Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN	03/06/2026- Çarşamba	11:00	F
Çağrı Merkezinde Mesleki Yazışma ve Raporlama	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	04/06/2026- Perşembe	10:00	F
Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	05/06/2026-Cuma	10:00	F

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II. SINIF

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
İş Yeri Eğitimi	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	03/06/2026- Çarşamba	10:30	F
Sağlık Kurumlarında Çağrı Merkezi Uygulamaları	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	04/06/2026-Perşembe	10:30	ÇMHLab.
İşyerinde Çağrı Merkezi Hizmetleri Uygulamaları	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	04/06/2026-Perşembe	11:00	ÇMHLab.
Mesleki Uygulama	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	05/06/2026- Cuma	10:30	ÇMHLab.