



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

ARA SINAV

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I.SINIF

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	10/11/2024-Pazartesi	11:00	F
İngilizce -I	Öğr.Gör. Tülay MUMCU / Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	11/11/2025-Salı	09:00	F
Türk Dili-I	Öğr.Gör. Faruk TOYDEMİR / Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	11/11/2025-Salı	10.00	F
AIİT- I	Öğr.Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN/ Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ	11/11/2025-Salı	13:00	F
Bilişim Teknolojileri ve Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	11/11/2025-Salı	15:00	F
Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	12/11/2025- Çarşamba	10:00	F
Değerlerimiz	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	12/11/2024-Çarşamba	13:00	F
Fonetik ve Diksiyon	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	13/11/2025- Perşembe	10:00	F
İletişime Giriş	Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ	13/11/2025-Perşembe	11:00	F

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II. SINIF

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
Reklamcılık	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	11/11/2025-Salı	11.00	F
Yeni İletişim Teknolojileri	Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ	11/11/2025-Salı	14:00	F
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	12/11/2025- Çarşamba	11:00	F
İkna ve İkna Yöntemleri	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	13/11/2025-Perşembe	09:00	F
Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	13/11/2025-Perşembe	11:00	F
Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg.	Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ	14/11/2025-Cuma	11:00	F