



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

FİNAL / GÜZ

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -I. SINIF / GÜZ DÖNEMİ

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	06/01/2025- Pazartesi	10:00	F
İngilizce I	5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	07/01/2025- Salı	09:00	F
Türk Dili I	5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	07/01/2025- Salı	10:00	F
AİTT – I	5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	07/01/2025- Salı	13:00	F
Bilişim Teknolojileri ve Ofis Yazılımları/Enformatik	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	07/01/2025- Salı	15:00	Çağrı Merkezi Lab.
Fonetik ve Diksiyon	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	08/01/2025- Çarşamba	10:00	F
Değerlerimiz	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	08/01/2025- Çarşamba	11:00	F
İletişime Giriş	Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	13/01/2025- Pazartesi	11:00	F
Çağrı Merkezi Yönetimi I	Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	14/01/2025- Salı	11:00	F

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -II. SINIF / GÜZ DÖNEMİ

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	09/01/2025- Perşembe	10:00	F
Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	10/01/2025- Cuma	10:00	F
Reklamcılık	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	13/01/2025- Pazartesi	10:00	F
Çağrı Merkezi Lab. Uyg. I	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	13/01/2025- Pazartesi	11:00	Çağrı Merkezi Lab.
Yeni İletişim Teknolojileri	Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	14/01/2025- Salı	10:00	F
İkna ve İkna Yöntemleri	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	14/01/2025- Salı	13:00	F



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

FİNAL / GÜZ