|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2023 – 2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -I. SINIF / BAHAR DÖNEMİ / VİZE** | | | |  |
| **DERSİN ADI** | **DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN** | **TARİH/GÜN** | **SAAT** | **SINIF** |
| Tüketici Davranışları | Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 15/04/2024 Pazartesi | 10:00 | F |
| Kriz ve Stres Yönetimi | Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 15/04/2024 Pazartesi | 11:30 | F |
| Çağrı Merkezi Yönetimi II | Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK | 16/04/2024 Salı | 10:00 | F |
| Klavye Teknikleri | Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK | 16/04/2024 Salı | 13:00 | EL-K1-2  (ÇMH Lab) |
| Türk Dili II | 5İ Koordinatörlüğü / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK | 17/04/2024 Çarşamba | 09:00 | F |
| AİTT – II | 5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 17/04/2024 Çarşamba | 10:00 | F |
| İngilizce II | 5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 17/04/2024 Çarşamba | 11:00 | F |
| Fonetik ve Diksiyon II | Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK | 18/04/2024 Perşembe | 09:30 | F |
| Kariyer Planlama | Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK | 19/04/2024 Cuma | 15:00 | F |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **2023 – 2024 EĞİTİM ÖĞRETİM YILIÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ II. SINIF/BAHAR DÖNEMİ / VİZE** | | | |  |
| **DERSİN ADI** | **DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN** | **TARİH/GÜN** | **SAAT** | **SINIF** |
| Kurumsal İletişim | Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 15/04/2024 Pazartesi | 11:00 | F |
| Gençlik Kültürü ve Sivil Toplum | Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN / Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN | 16/04/2024 Salı | 11:00 | F |
| Çağrı Merkezi Pazarlama Yönetimi | Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 16/04/2024 Salı | 13:00 | F |
| Topluma Hizmet Uygulamaları | Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 17/04/2024 Çarşamba | 13:00 | F |
| Medya Okuryazarlığı | Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 18/04/2024 Perşembe | 11:00 | F |
| Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg. II | Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK | 18/04/2024 Perşembe | 13:00 | F |