



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

BÜTÜNLEME SINAVLARI

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -I. SINIF

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
Fonetik Diksiyon II	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	16/06/2025 - Pazartesi	11:00	F
İngilizce II	Dr. Öğr. Üyesi Şeyma KÖKCÜ / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	17/06/2025 - Salı	09:00	F
Türk Dili II	Öğr.Gör. Faruk TOYDEMİR / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	17/06/2025 - Salı	10:00	F
Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr.Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	17/06/2025 - Salı	10:30	F
Çağrı Merkezi Yönetimi -II	Öğr.Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	17/06/2025 - Salı	11:00	F
Tüketici Davranışları	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN / Öğr.Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	17/06/2025 - Salı	11:30	F
Atatürk İlkeleri ve İnkılap Tarihi II	Öğr. Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN / Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	17/06/2025 - Salı	13:00	F
Kariyer Planlama	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	18/06/2025 - Çarşamba	13:00	F
Çağrı Merkezinde Mesleki Yazışma ve Raporlama	Öğr.Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	19/06/2025 - Perşembe	10:00	F

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -II. SINIF

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU / GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
Topluma Hizmet Uygulamaları	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	16/06/2025 - Pazartesi	10:00	F
Çağrı Merkezi Lab. Uyg. II	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	17/06/2025 - Salı	11:00	F
Çağrı Merkezi Pazarlama Yönetimi	Öğr.Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	18/06/2025 -Çarşamba	11:00	F
Kurumsal İletişim	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN / Öğr.Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	18/06/2025 -Çarşamba	13:00	F
Gençlik Kültürü ve Sivil Toplum	Öğr.Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	19/06/2025 - Perşembe	13:00	F
Medya Okuryazarlığı	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN / Öğr.Gör. Dr. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	20/06/2025 - Cuma	13:00	F