



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

BÜTÜNLEME

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I.SINIF

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
İngilizce -I	Öğr.Gör. Tülay MUMCU / Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	13/01/2026-Salı	09:00	F
Türk Dili-I	Öğr.Gör. Faruk TOYDEMİR / Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	13/01/2026-Salı	10.00	F
AIİT- I	Öğr.Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	13/01/2026-Salı	13:00	F
Bilişim Teknolojileri ve Ofis Yazılımları	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN /Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	13/01/2026-Salı	15:00	F
Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	14/01/2026- Çarşamba	10:00	F
Fonetik ve Diksiyon	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	14/01/2026- Çarşamba	11:00	F
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	15/01/2026-Perşembe	11:00	F
Değerlerimiz	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	16/01/2026-Cuma	10:00	F
İletişime Giriş	Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	16/01/2026-Cuma	11:00	F

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II. SINIF				
DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	13/01/2026-Salı	14:00	F
Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	14/01/2026- Çarşamba	10:30	F
Reklamcılık	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	15/01/2026-Perşembe	10:00	F
İkna ve İkna Yöntemleri	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	15/01/2026-Perşembe	10:30	F
Yeni İletişim Teknolojileri	Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	16/01/2026-Cuma	10:30	F
Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg.	Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	16/01/2026-Cuma	11:00	F