

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-I

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜN./Artova Meslek Yüksekokulu

2022-2023 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR YY.

Günler	08:15 09:00	09:15 10:00	10:15 11:00	11:15 12:00	ÖĞLE TATİLİ	13:15 14:00	14:15 15:00	15:15 16:00	16:15 17:00
Pazartesi	Öğr. Gör. Faruk TOYDEMİR Türk Dili UZEM					Öğr. Gör. N. Elif GÖZEN Tüketici Davranışları S Derslik K2/ H		Öğr. Gör. N. Elif GÖZEN Kariyer Planlama S Derslik K2/H	
Salı		Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN Fonetik Diksiyon II Z Derslik K2/H				Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN Çağrı Merkezi Yönetimi II Z Derslik K2/H			
Çarşamba		Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN Çağrı Merkezinde Mesleki Yazışma ve Raporlama Z Derslik K2/J				Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN Kriz ve Stres Yönetimi Z Derslik K2/F			
Perşembe			Öğr. Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN A.İ.T.T. UZEM						
Cuma									

- İngilizce dersi Cumartesi 11:00 – 13:00 saatleri arasında UZEM sisteminde yapılacaktır. Dersin sorumlusu Öğr. Gör. Tülay MUMCU'dur.

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -II

TOKAT GAZİOSMANPAŞA ÜN./Artova Meslek Yüksekokulu

2022-2023 EĞİTİM ÖĞRETİM YILI BAHAR YY.

Günler	08:15 09:00	09:15 10:00	10:15 11:00	11:15 12:00	ÖĞLE TATİLİ	13:15 14:00	14:15 15:00	15:15 16:00	16:15 17:00
Pazartesi	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN İş Yeri Eğitimi Z Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.					Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN İş Yeri Eğitimi Z Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.			
Salı						Öğr. Gör. Mehmet CARLIK Mesleki Uygulama Z Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.			
Çarşamba	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK Sağlık Kurumlarında Çağrı Merkezi Uygulamaları Z Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.					Öğr. Gör. Mehmet CARLIK Sağlık Kurumlarında Çağrı Merkezi Uygulamaları Z Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.			
Perşembe	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK İşyerinde Çağrı Merkezi Hizmetleri Uygulamaları Z Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.					Öğr. Gör. Mehmet CARLIK İşyerinde Çağrı Merkezi Hizmetleri Uygulamaları Z Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.			
Cuma	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK Mesleki Uygulama Z Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.						Öğr. Gör. Mehmet CARLIK Mesleki Uygulama Z Derslik K1/Çağrı Merkezi Lab.		