



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

FİNAL

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I.SINIF

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
İletişime Giriş	Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ - Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	29/12/2025-Pazartesi	11:00	F
İngilizce -I	Öğr.Gör. Tülay MUMCU / Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	30/12/2025-Salı	09:00	F
Türk Dili-I	Öğr.Gör. Faruk TOYDEMİR / Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	30/12/2025-Salı	10.00	F
AİİT- I	Öğr.Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	30/12/2025-Salı	13:00	F
Bilişim Teknolojileri ve Ofis Yazılımları	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	30/12/2025-Salı	15:00	F
Çağrı Merkezi Yönetimi	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	31/12/2025- Çarşamba	10:00	F
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	05/01/2026-Pazartesi	10:00	F
Fonetik ve Diksiyon	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	06/01/2026-Salı	10:00	F
Değerlerimiz	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	07/01/2026-Çarşamba	11:00	F

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II. SINIF				
DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
Yeni İletişim Teknolojileri	Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	30/12//2025-Salı	14:00	F
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK /Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	31/12/2025- Çarşamba	11:00	F
Reklamcılık	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	05/01/2026-Pazartesi	11.00	F
İkna ve İkna Yöntemleri	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	06/01/2026-Salı	11:00	F
Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	07/01/2026-Çarşamba	10:00	F
Çağrı Merkezi Laboratuvar Uyg.	Dr. Öğr. Üyesi Aslı ÖZTÜRK TERZİ - Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	07/01/2026- Çarşamba	11:00	F