	SINAV ÇİZELGESİ	**ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU**	
		PROGRAM	**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ**
		SINAV TÜRÜ	**VİZE/ARA SINAVLARI / GÜZ**

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -I. SINIF / GÜZ DÖNEMİ				
DERSİN ADI	**DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN**	**TARİH/GÜN**	**SAAT**	**SINIF**
Değerlerimiz	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	16.11.2026 – Pazartesi	10:00	ÇMH Lab.
Fonetik ve Diksiyon I	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	16.11.2026 – Pazartesi	10:30	ÇMH Lab.
Türk Dili I	5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör.Mehmet CARLIK	17.11.2026 – Salı	10:00	H
Bilişim Teknolojileri ve Ofis Yazılımları/Enformatik	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	17.11.2026 – Salı	11:30	H
AİTT – I	5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	17.11.2026 – Salı	13:00	H
Yapay Zekâ Okuryazarlığı	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Dr Öğretim Üyesi. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	18/11/2026- Çarşamba	10:00	ÇMH Lab.
İletişime Giriş	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	18/11/2026- Çarşamba	10:30	ÇMH Lab.
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	18/11/2026- Çarşamba	11:00	ÇMH Lab.
Çağrı Merkezi Yönetimi I	Dr Öğretim Üyesi. Aslı ÖZTÜRK TERZİ /Dr Öğretim Üyesi. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	19/11/2026- Perşembe	10:00	H
İngilizce I	5İ Koordinatörlüğü / Dr Öğretim Üyesi. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	20/11/2026- Cuma	10:00	H

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -II. SINIF / GÜZ DÖNEMİ				
DERSİN ADI	**DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN**	**TARİH/GÜN**	**SAAT**	**SINIF**
Çağrı Merkezi Lab. Uyg. I	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	16.11.2026 – Pazartesi	11:30	ÇMH Lab.
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr. Gör. Nadide Elif KARACA / Öğr. Gör. Nadide Elif KARACA	18/11/2026- Çarşamba	10:30	H
Yeni İletişim Teknolojileri	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	18/11/2026- Çarşamba	11:00	H
İkna ve İkna Yöntemleri	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	18/11/2026- Çarşamba	11:30	H
Halkla İlişkiler	Dr. Öğretim Üyesi. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Dr. Öğretim Üyesi. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	20/11/2026- Cuma	10:45	H
Reklamcılık	Dr. Öğretim Üyesi. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Dr. Öğretim Üyesi. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	20/11/2024- Cuma	11:30	H

	SINAV ÇİZELGESİ	**ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU**	
		PROGRAM	**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ**
		SINAV TÜRÜ	**VİZE/ARA SINAVLARI / GÜZ**