



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

VİZE/ARA SINAVLARI / GÜZ

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -I. SINIF / GÜZ DÖNEMİ

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
İngilizce I	5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör.Mehmet CARLIK	18/11/2024- Pazartesi	09:00	F
Türk Dili I	5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	18/11/2024- Pazartesi	10:00	F
AİTT – I	5İ Koordinatörlüğü / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	18/11/2024- Pazartesi	13:00	F
Bilişim Teknolojileri ve Ofis Yazılımları/Enformatik	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	18/11/2024- Pazartesi	15:00	F
Fonetik ve Diksiyon	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	19/11/2024- Salı	10:00	F
İletişime Giriş	Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	19/11/2024- Salı	11:00	F
Değerlerimiz	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	19/11/2024- Salı	11:30	F
Çağrı Merkezi Yönetimi I	Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	20/11/2024- Çarşamba	10:00	F
Müşteri İlişkileri Yönetimi	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	21/11/2024-Perşembe	10:00	F

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ -II. SINIF / GÜZ DÖNEMİ

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
Araştırma Yöntem ve Teknikleri	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	20/11/2024- Çarşamba	11:00	F
Halkla İlişkiler	Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	20/11/2024- Çarşamba	11:30	F
Çağrı Merkezi Lab. Uyg. I	Öğr.Gör. Mehmet CARLIK / Öğr.Gör. Mehmet CARLIK	21/11/2024-Perşembe	11:00	F
Yeni İletişim Teknolojileri	Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ / Öğr. Gör. Aslı ÖZTÜRK TERZİ	21/11/2024-Perşembe	11:30	F
Reklamcılık	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	22/11/2024- Cuma	10:00	F
İkna ve İkna Yöntemleri	Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN / Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	22/11/2024- Cuma	11:00	F



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

VİZE/ARA SINAVLARI / GÜZ