



# SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

ARA SINAV / VİZE

## ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I.SINIF

DERSİN ADI	DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN	TARİH/GÜN	SAAT	SINIF
İngilizce -II	Öğr.Gör. Tülay MUMCU /Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	17/06/2026- Çarşamba	09:00	F
Türk Dili-I	Öğr.Gör.Faruk TOYDEMİR/Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	17/06/2026- Çarşamba	10.00	F
AİİT- I	Öğr.Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN/ Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN	17/06/2026- Çarşamba	13:00	F
Fonetik Diksiyon II	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	17/06/2026- Çarşamba	13.30	F
Çağrı Merkezi Yönetimi II	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	17/06/2026- Çarşamba	14.00	F
Kariyer Planlama	Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN/ Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN	18/06/2026- Perşembe	10:00	F
Tüketici Davranışları	Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN/ Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN	22/06/2026- Pazartesi	10:00	F
Çağrı Merkezinde Mesleki Yazışma ve Raporlama	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	23/06/2026- Salı	11:30	F
Kriz ve Stres Yönetimi	Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN	24/06/2026 - Çarşamba	10:00	F

**ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II. SINIF**

<b>DERSİN ADI</b>	<b>DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN</b>	<b>TARİH/GÜN</b>	<b>SAAT</b>	<b>SINIF</b>
İş Yeri Eğitimi	Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN	17/06/2026- Çarşamba	09:30	F
Sağlık Kurumlarında Çağrı Merkezi Uygulamaları	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	18/06/2026- Perşembe	11:00	F
İşyerinde Çağrı Merkezi Hizmetleri Uygulamaları	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	19/06/2026- Cuma	11:00	F
Mesleki Uygulama	Öğr. Gör. Mehmet CARLIK/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK	22/06/2026- Pazartesi	11:30	F