



SINAV ÇİZELGESİ

ARTOVA MESLEK YÜKSEKOKULU

PROGRAM

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ

SINAV TÜRÜ

ARA SINAV / VİZE

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ I.SINIF

| DERSİN ADI | DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN | TARİH/GÜN | SAAT | SINIF |
|---|--|----------------------|-------|-------|
| Fonetik Diksiyon II | Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN | 06/04/2026-Pazartesi | 10.00 | F |
| Çağrı Merkezi Yönetimi II | Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN | 06/04/2026-Pazartesi | 11.00 | F |
| İngilizce -II | Öğr.Gör. Tülay MUMCU /Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 07/04/2026-Salı | 09:00 | F |
| Türk Dili-I | Öğr.Gör.Faruk TOYDEMİR/Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 07/04/2026-Salı | 10.00 | F |
| Kariyer Planlama | Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN/ Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN | 07/04/2026-Salı | 11:30 | F |
| AİİT- I | Öğr.Gör. Dr. Ayşe ERYAMAN/ Öğr. Gör. Dilek Paltun AYDIN | 07/04/2026-Salı | 13:00 | F |
| Tüketici Davranışları | Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN/ Öğr. Gör. Nadide Elif GÖZEN | 08/04/2026-Çarşamba | 10:00 | F |
| Çağrı Merkezinde Mesleki Yazışma ve Raporlama | Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN | 08/04/2026-Çarşamba | 10:30 | F |
| Kriz ve Stres Yönetimi | Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr.Gör. Dilek PALTUN AYDIN | 08/04/2026-Çarşamba | 11:00 | F |

ÇAĞRI MERKEZİ HİZMETLERİ-II. SINIF

| DERSİN ADI | DERS SORUMLUSU/GÖZETMEN | TARİH/GÜN | SAAT | SINIF |
|--|--|-------------------------|-------|-------|
| İş Yeri Eğitimi | Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN/ Öğr. Gör. Dilek PALTUN AYDIN | 08/04/2026- Çarşamba | 11:30 | F |
| Sağlık Kurumlarında Çağrı Merkezi Uygulamaları | Öğr. Gör. Mehmet CARLIK/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK | 08/04/2026-Çarşamba | 13:00 | F |
| İşyerinde Çağrı Merkezi Hizmetleri Uygulamaları | Öğr. Gör. Mehmet CARLIK/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK | 09/04/2026-Perşembe | 10:00 | F |
| Mesleki Uygulama | Öğr. Gör. Mehmet CARLIK/ Öğr. Gör. Mehmet CARLIK | 10/04/2026- Cuma | 10:00 | F |